

## Informativa sul trattamento dei dati personali degli utenti del sito *web* [www.schiaffini.com](http://www.schiaffini.com)

Le seguenti informazioni (“**l’Informativa**”) sono rese, ai sensi dell’art. 13 del Reg. UE 2016/679 (“**GDPR**”), al fine di illustrare le finalità e le modalità dei trattamenti di dati personali riferibili agli utenti che accedono al sito *web* [www.schiaffini.com](http://www.schiaffini.com) (“**il Sito**”), ed effettuati da Schiaffini Travel S.p.A.

La presente Informativa riguarda esclusivamente il trattamento dei dati personali riferibili agli utenti del Sito (“**gli Interessati**”), e non concerne le operazioni di trattamento di dati personali effettuate in occasione della visita di pagine e di siti *web* accessibili mediante i collegamenti eventualmente presenti nel Sito.

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei dati personali degli utenti che accedono al Sito è **Schiaffini Travel S.p.A.** (C.F. 07176810583 P.I. 01712831005), con sede in Via delle Strelitzie, n. 36 – 00134 Roma (RM) (“**il Titolare**”); i recapiti cui contattare il Titolare (“**Recapiti**”) sono i seguenti: n. tel. 06 7130531, e-mail: [info@schiaffini.com](mailto:info@schiaffini.com).

### TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI E FINALITA’ DEL TRATTAMENTO

Quando l’utente visita il Sito, possono essere oggetto di trattamento:

**A) i dati relativi alla navigazione del Sito**, rilevati e raccolti dal Titolare attraverso l’impiego di applicativi *software* necessari per garantire l’ordinaria funzionalità del Sito.

Il trattamento di tali informazioni (quali ad es. l’indirizzo *Internet Protocol*, i nomi a dominio dei computer e dei dispositivi utilizzati dagli utenti, il *browser* utilizzato, ed altri dati che, fornendo informazioni sul dispositivo e sulla connessione utilizzati per visitare il Sito, possono indirettamente consentire l’identificazione dell’Interessato), è fondamentale per consentire il corretto funzionamento del Sito ed è pertanto necessario per consentire agli utenti la fruizione dei servizi offerti.

Il mancato conferimento da parte dell’Interessato impedisce di navigare il Sito e fruire dei servizi offerti per suo tramite.

I parametri tecnici del Sito sono stati configurati in modo tale da ridurre al minimo la raccolta e l’utilizzo di dati identificativi degli utenti.

**B) i dati personali forniti volontariamente dagli Interessati** attraverso l’inserimento di informazioni personali nei *form* presenti nel Sito, l’invio di e-mail o comunicazioni agli indirizzi del Titolare presenti sul Sito e l’utilizzo delle varie funzionalità.

Tali dati personali sono trattati allo scopo di fornire i servizi offerti all’Interessato attraverso il Sito, e cioè:

- per rispondere alle richieste di informazioni inviate agli indirizzi e-mail presenti nella sezione “Contatti” e per consentire la prenotazione e la fruizione dei servizi di trasporto.

Tali operazioni di trattamento sono effettuate in quanto necessarie per offrire i servizi richiesti e per l’esecuzione delle misure precontrattuali richieste dall’Interessato. Il conferimento di tali dati è facoltativo, ma necessario affinché il Titolare possa fornire risposta alle richieste inviate e per offrire i servizi richiesti;

### MODALITA’ DI TRATTAMENTO

I dati personali saranno trattati prettamente con strumenti automatizzati (ad es. *software* gestionali) ed in via residuale con mezzi non automatizzati (ad es. archivi cartacei) scelti in modo da assicurare la sicurezza dei dati medesimi, da persone che operano sotto l’autorità diretta del Titolare e che sono state debitamente autorizzate ed istruite al riguardo.

### PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali trattati per le finalità di cui al punto A) saranno conservati per il tempo necessario a consentire la navigazione del Sito e comunque non oltre 7 giorni dalla raccolta, salva l’eventuale necessità dell’ulteriore conservazione per finalità di accertamento di reati da parte delle pubbliche autorità o per finalità di esercizio o difesa in giudizio di un diritto o di un interesse legittimo del Titolare.

I dati personali trattati per le finalità di cui al punto B) sono conservati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità per cui sono stati raccolti.

#### CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI E TRASFERIMENTI VERSO PAESI TERZI

I dati personali degli Interessati potranno essere comunicati:

- a fornitori di servizi di *information technology* (IT), quali supporto alla gestione e manutenzione del Sito;
- ai collaboratori del Titolare incaricati di occuparsi del Sito, di fornire riscontro alle richieste formulate e di erogare i servizi forniti tramite il Sito;
- ad autorità pubbliche, quali forze di polizia ed uffici giudiziari, qualora ciò sia richiesto da una norma di legge o da un legittimo provvedimento.

Ove ricorrano i presupposti stabiliti dal GDPR, il Titolare stipulerà con quei destinatari, tra quelli sopra indicati, che ricevono la comunicazione dei Suoi dati personali affinché li trattino per suo conto (“**Responsabili del trattamento**”) apposti contratti, volti ad assicurare che le operazioni effettuate avvengano nel pedissequo rispetto delle istruzioni impartite dal Titolare e che siano implementate misure tecniche e organizzative adeguate alla salvaguardia della sicurezza dei dati personali trattati. La comunicazione dei Suoi dati personali alle categorie di destinatari sopra indicati può comportarne il trasferimento verso paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo (“**Paesi terzi**”). Il Titolare trasferirà i dati personali degli Interessati soltanto verso Paesi terzi ritenuti adeguati dalla Commissione Europea quanto al livello di protezione offerto, oppure dopo essersi assicurato che il trasferimento sia assistito da garanzie adeguate, anche mediante la sottoscrizione delle cd. *clausole contrattuali standard* con il destinatario.

#### I DIRITTI DEGLI INTERESSATI

L’Interessato può esercitare, in ogni momento e gratuitamente, i diritti indicati dagli artt. 15 e ss. del GDPR rivolgendosi al Titolare presso i Recapiti. In particolare l’utente, in qualità di Interessato e nei limiti previsti dal GDPR, può esercitare:

- il **diritto di accesso**, cioè il diritto di ottenere la conferma circa l’esistenza o meno di un trattamento concernente i propri dati personali, nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento ed una copia dei dati personali trattati;
- il **diritto alla rettifica**, cioè il diritto di ottenere la rettifica o l’integrazione dei propri dati personali oggetto di trattamento, qualora gli stessi siano inesatti o incompleti rispetto alle finalità del trattamento;
- il **diritto alla cancellazione** (c.d. “**diritto all’oblio**”), cioè il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali oggetto di trattamento, nei casi previsti dall’art. 17 del GDPR;
- il **diritto alla limitazione del trattamento**, cioè il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali, al verificarsi delle condizioni previste dall’art. 18 del GDPR;
- il **diritto alla portabilità**, cioè il diritto di ricevere i dati personali che riguardano l’Interessato e che ha fornito in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e di ottenere la trasmissione diretta dei medesimi in favore di un diverso titolare del trattamento, ove tecnicamente fattibile;
- il **diritto di opposizione**, cioè il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati che riguardano l’Interessato basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell’esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell’esercizio di pubblici poteri, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell’interessato oppure per l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- il **diritto di revocare il consenso**, cioè di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- il **diritto di proporre reclamo ad un’Autorità di Controllo**, quale il Garante per la Protezione dei Dati Personali, con uffici in Piazza Venezia 11 - 00187, Roma (RM), Italia (IT), E-mail: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it), PEC: [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it).

Tali diritti potranno essere esercitati inviando una comunicazione scritta al Titolare presso i Recapiti.

#### MODIFICHE DELL’INFORMATIVA

Nel corso del tempo il Titolare potrà effettuare modificare alla presente Informativa, anche al fine di garantirne l'aggiornamento o migliorarne la chiarezza; in tal caso, il Titolare provvederà a renderne prontamente edotti gli utenti del Sito, impiegando gli strumenti a tal fine più efficaci ed opportuni.

**Ultima modifica: 5 novembre 2024**